

# Akkomodazzjoni Soċjali

## MIN AĦNA

L-Uffiċċju tas-Social Housing jassisti individwi li ma għandhomx mezzi biex jixtru jew jikru darhom. L-uffiċċju wkoll jagħmel xogħol ta' tiswijiet fl-appartamenti tal-Gvern f'Taċ-Ċawla

## L-IMPENN TAGĦNA LEJN IL-KLIJENTI

Livell ta' servizz li wieħed jistenna meta jikkuntattja jew iżur l-Uffiċċji tagħna:

- o Aħna se nittrattaw b'rispett u b'mod professjonali.
- o Aħna nigarantixxu l-kunfidenzjalità fuq kwalunkwe skambju ta' informazzjoni.
- o L-istandards tas-servizzi tagħna huma konformi mad-Direttiva 4-2, Standards għas-Servizz ta' Eċċellenza offrut mill-Amministrazzjoni Pubblika lill-Pubbliku u l-Impjegati Pubbliċi.
- o Il-lista tas-servizzi offruti tinsab fil-ħolqa li ġejja: <https://ghawdex.gov.mt/public-bodies/akkomodazzjoni-socjali/>

## X'GĦANDEK TISTENNA META TIKKUNTATTJANA

Niprovdu informazzjoni speċifika, ċara, u ħielsa minn lingwaġġ tekniku. L-informazzjoni kollha tingħata kemm bil-Malti kif ukoll bil-Ingliż. Aħna nimpnaw ruħna li nwieġbu l-mistoqsija tiegħek fi żmien jum 1 tax-xogħol, jew skont il-perjodi ta' żmien stipulati fid-Direttiva 4-2.

### Meta tikkuntattjana bit-telefon

Nimpenjaw ruħna li nwieġbu mat-3 darba li jdoqq it-telefon, b'mod ċar u b'għarfien. L-uffiċjali ser jidentifikaw ruħhom u jittrattaw b'korteżija u rispett.

### Meta żżur l-Uffiċċji tagħna

L-uffiċċji tagħna joffru ambjent nadif u sigur, u se niżguraw li s-servizzi tagħna jkunu aċċessibbli għal persuni b'diżabilità. Il-ħin ta' stennija se jkun ta' madwar 5-10 minuti f'ċirkustanzi normali.

## RESPONSABILTAJIET TAL-KLIJENT

Il-klijenti huma mistennija li: Jiprovdu informazzjoni kompluta u korretta. Jittrattaw il-ħaddiema b'korteżija u rispett. Iżommu mal-ħinijiet u l-appuntamenti allokat meta applikabbli.

## AĦNA NIVALUTAW IL-FEEDBACK TIEGHEK

Jekk tixtieq tissottometti feedback, suggerimenti, jew ilmenti ġentilment:

- o Ikkuntattjana skont id-dettalji murija hawn: [housinggozo@gov.mt](mailto:housinggozo@gov.mt)
- o Permezz tas-servizz.gov billi ċċempel fuq 153, jew online fuq [Issottometti ilment](#)

Il-kunfidenzjalità tiegħek tkun garantita. Tircievi l-feedback tagħna fi żmien 3-5 ijiem tax-xogħol.

### Meta tikkuntattjana permezz ta' ittra jew email

Se nibagħtu konferma fi żmien 3 ijiem tax-xogħol minn meta nirċievu l-ittra jew l-email tiegħek.

### Appuntamenti

Twegibiet għal talbiet għal appuntamenti jiġu provduti fi żmien 1 jum tax-xogħol, bid-data tal-appuntament tkun fi żmien 7 t'jiem tax-xogħol mid-data tat-talba. Madankollu, appuntamenti jistgħu jiddependu minn listi ta' stennija tad-Dipartiment u talbiet urġenti li jistgħu jingħataw prijorità.

## KIF TIKKUNTATTJANA

- o Akkomodazzjoni Soċjali, 74 Uffiċċju 5, Livell 3, Triq Ġorg Borġ Olivier, Rabat VCT 2518 Ghawdex
- o Sajf: Mit-Tnejn sal-Ħamis: 07:30 – 11:30; Xitwa: Mit-Tnejn sal-Ġimgħa: 07:30-12:00; Sibtijiet, Ħdud u Festi Pubbliċi : Magħluqa
- o <https://ghawdex.gov.mt/public-bodies/akkomodazzjoni-socjali/>
- o Sabiex jiġi ffaċilitat il-kuntatt mal-uffiċċju: [housinggozo@gov.mt](mailto:housinggozo@gov.mt) - +356 2299 1470 / 2299 1474