Taqsima Sussidji u Skemi

servizz pubbliku

MIN AĦNA

Dan l-uffiċċju jipprovdi tliet tipi ta' sussidji lir-residenti ta' Għawdex li jivvjaġġaw lejn Malta għal studji, xogħol, jew sports, biex jgħinu jagħmlu tajjeb għall-ispejjeż li jsiru waqt l-ivvjaġġar. Barra minn hekk, noffru sussidju biex nassistu lill-istudenti Għawdxin li jgħixu Malta għall-istudji tagħhom bil-ħlasijiet tal-kera. L-applikazzjonijiet għas-sussidji kollha jitlestew online permezz tal-app *MyGozo* jew permezz tas-sit elettroniku tal-Ministeru għal Għawdex, u wara jiġu pproċessati mill -uffiċċju tagħna.

L-IMPENN TAGĦNA LEJN IL-KLIJENTI

Livell ta' servizz li wieħed jistenna meta jikkuntattja jew iżur l-Uffiċċji tagħna:

- Aħna se nittrattawk b'rispett u b'mod professjonali.
- Aħna niggarantixxu l-kunfidenzjalità fuq kwalunkwe skambju ta' informazzjoni.
- L-istandards tas-servizzi tagħna huma konformi mad-Direttiva 4-2 Standard għas-Servizz ta' Eċċellenza offrut mill-Amministrazzjoni Pubblika lill-Impjegati Pubbliċi.
- Il-lista tas-servizzi offruti tinsab fil-ħolqa li ġejja*: https://ghawdex.gov.mt/korpi-pubblici/it-taqsima-tas-sussidji-u-l-iskemi/*

X'GĦANDEK TISTENNA META TIKKUNTATTJANA

Nipprovdu informazzjoni speċifika, ċara, u ħielsa minn lingwaġġ tekniku. L-informazzjoni kollha tingħata kemm bil-Malti kif ukoll bl-Ingliż. Aħna nimpenjaw ruħna li nwieġbu l-mistoqsija tiegħek fi żmien jum 1 tax-xogħol, jew skond il-perjodi ta' żmien stipulat fid-Direttiva 4-2.

Meta tikkuntattjana bit-telefon

Nimpenjaw ruħna li nwieġbu mat-3 darba li jdoqq it-telefon, b'mod ċar u b'għarfien. L-uffiċjali ser jidentifikaw ruħhom u jittrattawk b'kortesija u rispett.

Meta żżur l-Uffiċċji tagħna

L-uffiċċji tagħna joffru ambjent nadif u sigur, u se niżguraw li s-servizzi tagħna jkunu aċċessibbli għal persuni b'diżabilità. Il-ħin ta' stennija se jkun ta' madwar 5 minuti f'ċirkustanzi normali.

Meta tikkuntattjana permezz ta' ittra jew email

Se nibagħtu konferma fi żmien 1 jum tax-xogħol minn meta nirċievu l-ittra jew l-email tiegħek.

Appuntamenti

Tweġibiet għal talbiet għal appuntamenti jiġu provduti fi żmien 1 jum tax-xogħol, bid-data tal-appuntament tkun fi żmien 2 jumejn tax-xogħol mid-data tat-talba. Madankollu, appuntamenti jistgħu jiddependu minn listi ta' stennija tad-Dipartiment u talbiet urġenti li jistgħu jingħataw prijorità.

RESPONSABBILTAJIET TAL-KLIJENT

Il-klijenti huma mistennija li: Jipprovdu informazzjoni kompluta u korretta. Jittrattaw il-ħaddiema b'kortesija u rispett. Iżommu mal-ħinijiet u l-appuntamenti allokati meta applikabbli.

AĦNA NIVVALUTAW IL-FEEDBACK TIEGĦEK

Jekk tixtieq tissottometti feedback, suġġerimenti, jew ilmenti ġentilment:

- Ikkuntattjana skont id-dettalji murija hawn: *subsidies.mfg@gov.mt*
- Permezz tas-servizz.gov billi ċċempel fuq 153, jew online fuq *Issottometti ilment*

Il-kunfidenzjalità tiegħek tkun garantita. Tirċievi l-feedback tagħna fi żmien 1-2 jum jew tnejn tax-xogħol.

KIF TIKKUNTATTJANA

- Taqsima Sussidji u Skemi, Direttorat għas-Servizzi, Pjazza San Franġisk, Rabat Għawdex
- Xitwa mit-Tnejn sal-Ġimgħa: 07:15-16:00; Sajf mit-Tnejn sal-Ġimgħa 07:00-13:00; Sibtijiet, Ħdud u Festi Pubbliċi : Magħluqa
- *https://ghawdex.gov.mt/korpi-pubblici/it-taqsima-tas-sussidji-u-l-iskemi/*
- Sabiex jiġi ffaċilitat il-kuntatt mal-uffiċċju: *subsidies.mfg@gov.mt* , jew +356 2210 0265